

## MAINTENANCE SITE WORDPRESS

Conditions Générales de ventes

Awé Société Web Insights

Version Janvier 2018

## Sommaire

1.	<a href="#">Produit</a>	32.	<a href="#">Exclusions</a>	33.	<a href="#">Délai de rétractation</a>	34.	<a href="#">Livraison</a>	
	35.	<a href="#">Confidentialité &amp; sécurité</a>	46.	<a href="#">Obligation de l'acheteur</a>	47.			
		<a href="#">Obligation du vendeur</a>	48.	<a href="#">Prix</a>	49.	<a href="#">Paiement</a>	410.	<a href="#">Modalités de</a>
	<a href="#">paiement</a>	411.	<a href="#">Résiliation</a>	512.	<a href="#">Propriété intellectuelle</a>	513.	<a href="#">Garanties</a>	5

## Désignation du vendeur

L'Agence Web des Entrepreneurs

**Web Insights**

5 Chemin du Vieux-Meythet

74960 MEYTHET

SIRET : 794 047 985 00021

Téléphone : 04.58.02.02.22

### 1. Produit

Le produit acheté par le client est une prestation de maintenance informatique d'un site WordPress. L'objet de la prestation est de garantir le bon fonctionnement du site, son entretien et sa mise à jour. La maintenance comporte les éléments suivants :

- Sécurisation du serveur web.
- Mise à jour mensuelle de Wordpress et des plugins installés.
- Sauvegarde journalière ou hebdomadaire du site et de la base de données.
- Assistance & dépannage en cas de problème technique.
- Gestion de la relation avec l'hébergeur.
- Support téléphonique & email.

### 2. Exclusions

La prestation de maintenance ne prend pas en compte les éléments suivants :

- Création et publication de contenus pour le compte du client.
- Création de pages web supplémentaires.
- Refonte graphique du site.
- L'ajout ou la mise à jour de catalogues d'images, de produits ou de services.
- L'assistance ou la mise en place d'un certificat SSL.

### 3. Délai de rétractation

Le client a la possibilité de se rétracter sans frais pendant une période de 14 jours à compter de la date de signature du bon de commande.

Web Insights doit être notifié par lettre avec accusé réception à l'adresse indiquée sur ce document dans ce délai.

### 4. Livraison

La maintenance commence le 1<sup>er</sup> jour dès le paiement de la commande.

## 5. Confidentialité & sécurité

Toutes les informations collectées et transmises sont sécurisées et confidentielles. Elles ne seront jamais divulguées à des tiers.

## 6. Obligation de l'acheteur

Le client doit fournir à Web Insights de **façon obligatoire** et dans les meilleurs délais :

- Les codes d'accès **administrateur** du site Wordpress.
- Les codes d'accès **FTP** du serveur où le site est hébergé.
- Optionnel mais recommandé : l'accès à l'espace client de l'hébergeur du site.

**Sans ces éléments, Web Insights ne peut avoir les moyens de réaliser la prestation.**

## 7. Obligation du vendeur

Web Insights s'engage dans le cadre de l'exécution du contrat :

- A intervenir sous 48h ouvrées lors de la déclaration d'un sinistre.
- A informer son client des travaux réalisés.
- A conseiller son client dans la maintenance du site et à répondre à ses questions.
- A maintenir, sécuriser le site et toutes les actions décrites au paragraphe n°1.

## 8. Prix

La prestation est proposée selon deux formules selon un engagement de 12 ou 24 mois. Le prix de la prestation est fixé dans le bon de commande signé selon le choix du client.

## 9. Paie ment

Le client s'engage à payer la prestation mensuellement. La TVA est non applicable, conformément à l'art. 293 B du CGI.

## 10. Modalités de paie ment

Lors de votre validation de commande, vous pouvez choisir le mode de paiement qui vous convient : Virement, PayPal, Carte Bleue.

## 11. Résiliation

Le client peut résilier à tout moment son contrat sous réserve d'avoir payé ou de payer 50% de la prestation totale, correspondant aux frais de mise en service et de gestion. Dans le cas d'une résiliation anticipée d'un contrat avec engagement de 24 mois, le prix de la prestation est calculé sur le prix de l'engagement 12mois. Exemple :

- Pour un engagement de 12 mois : soit 6 mensualités, ou sans frais après six mois.
- Pour un engagement de 24 mois : soit 12 mensualités €, ou sans frais après douze mois.

Les sommes déjà versées par le client sont déduites des frais de résiliation. La maintenance s'arrête alors, l'ensemble du site reste en parfait état de marche et la propriété entière du client.

## 12. Propriété intellectuelle

Le travail effectué dans le cadre de la prestation est la propriété exclusive du client.

## 13. Garanties

Le travail effectué est garanti tout le long de la durée d'engagement de la maintenance. Web Insights ne sera toutefois pas tenue responsable de toute dégradation ou piratage informatique causés par négligence du client en matière de sécurité et de confidentialité informatique (pas d'antivirus, mot de passe simple ou noté sans cryptage, malware installé sur le poste informatique du client).