

INSTALLATION DE HTTPS

Conditions Générales de ventes

Awé Société Web Insights

Version Janvier 2018

Sommaire

1.	Produit	32.	Exclusions	33.	Délai de rétractation	34.	Livraison	
	45.	Confidentialité & sécurité	46.	Obligation de l'acheteur	47.			
		Obligation du vendeur	48.	Prix	49.	Paiement	410.	Modalités de
	paiement	411.	Propriété intellectuelle	512.	Garanties	513.	Garantie satisfait	
	ou remboursé	5						

Désignation du vendeur

L'Agence Web des Entrepreneurs
Web Insights
5 Chemin du Vieux-Meythet
74960 MEYTHET

SIRET : 794 047 985 00021
Téléphone : 04.58.02.02.22

1. Produit

Le produit acheté par le client est une prestation d'installation d'un certificat SSL. Le forfait comporte les éléments suivants :

- Sauvegarde du site et de la base de données.
- Sécurisation du serveur web.
- Installation du SSL auto-signé ou d'un acheté par le client.
- Développement et paramétrage du site pour HTTPS.
- Assistance & dépannage en cas de problème technique.
- Gestion de la relation avec l'hébergeur.
- Support téléphonique & email.

A noter : Web Insights a pleinement le droit de refuser une intervention après paiement, notamment lié à la complexité du site du client (ex : site e-commerce avec des milliers d'articles, sites fait sur-mesures, plateforme web type Wix ou d'hébergeurs où il est impossible de modifier le site). **Si un tel cas se présente, le client est intégralement remboursé.**

2. Exclusions

La prestation de maintenance ne prend pas en compte les éléments suivants :

- Refonte graphique du site.

3. Délai de rétractation

Le client a la possibilité de se rétracter sans frais pendant une période de 14 jours à compter de la date de signature du bon de commande.

Web Insights doit être notifié par lettre avec accusé réception à l'adresse indiquée sur ce document dans ce délai.

4. Livraison

La livraison ne peut toutefois commencée avant les 14 jours de délai de rétractation sauf en cas de renoncement du délai de rétractation par le client en fixant une date d'intervention avant les 14 jours.

5. Confidentialité & sécurité

Toutes les informations collectées et transmises sont sécurisées et confidentielles. Elles ne seront jamais divulguées à des tiers. L'email du client n'est pas soumis à des fins commerciales sauf si le client a coché le souhait d'être informé de nos promotions.

6. Obligation de l'acheteur

Le client doit fournir à Web Insights de **façon obligatoire** et dans les meilleurs délais :

- Les codes d'accès **administrateur** du site Wordpress.
- Les codes d'accès **FTP** du serveur où le site est hébergé.
- L'accès à l'espace client de l'hébergeur du site.

Sans ces éléments, Web Insights ne peut avoir les moyens de réaliser la prestation.

7. Obligation du vendeur

Web Insights s'engage dans le cadre de l'exécution du contrat :

- A fixer une date pour effectuer l'intervention.
- A informer son client des travaux réalisés.
- A conseiller son client et à répondre à ses questions.
- Toutes les actions décrites au paragraphe n°1.

8. Prix

Le prix de la prestation est fixé dans le bon de commande signé selon le choix du client.

9. Paieiment

Le client s'engage à payer la prestation à la commande. La TVA est non applicable, conformément à l'art. 293 B du CGI.

10. Modalités de paieiment

Lors de votre validation de commande, vous pouvez choisir le mode de paieiment qui vous convient : PayPal, Carte Bleue.

11. Propriété intellectuelle

Le travail effectué dans le cadre de la prestation est la propriété exclusive du client.

12. Garanties

Le travail effectué est garanti 1 ans. Web Insights ne sera toutefois pas tenue responsable de toute dégradation ou piratage informatique causés par négligence du client en matière de sécurité et de confidentialité informatique (pas d'antivirus, mot de passe simple ou noté sans cryptage, malware installé sur le poste informatique du client).

13. Garantie satisfait ou remboursé

Dans le cadre de la garantie Satisfait ou Remboursé, le client sera intégralement remboursé sur simple e-mail à l'adresse : assistance@webinsights.fr; Cet email doit être **envoyé avant la date convenue d'intervention**. Après l'installation du HTTPS, la garantie satisfait ou remboursé ne s'applique plus. La garantie du travail entre en marche. Web Insights est alors tenu de corriger les éventuelles erreurs / bug relevant de l'installation du certificat.