

OFFRE RÉVOLUTION

Conditions Générales de ventes

Awé | Société Web Insights

Version Janvier 2018

Web Insights

Sommaire

1. Produit	3
2. Offre bonus	3
3. Exclusions	4
4. Livraison	4
5. Délai de rétractation	4
6. Confidentialité & sécurité	4
7. RGPD	4
8. Obligation de l'acheteur	5
9. Obligation du vendeur	5
10. Prix	5
11. Paiement	5
12. Modalités de paiement	5
13. Résiliation/ Rachat du site	6
14. Garanties	6

Désignation du vendeur

L'Agence Web des Entrepreneurs
Société Web Insights
5 Chemin du Vieux-Meythet
74960 MEYTHET
SIRET : 794 047 985 00021
Téléphone : 04.58.02.02.22

1. Produit

Le produit acheté par le client est de l'achat de trafic (visites) sur son site internet. Tous les mois est garanti au minimum 300 visites. Il est probable qu'avec le temps, le client reçoive plus de visiteurs. Ce chiffre pourra donc évoluer à la hausse.

Web Insights (Awé.fr) se réserve le droit de refuser toute commande qui ne lui semblerait pas correspondre à un site vitrine, ou tout site qui ne correspondrait à la loi ou encore aux valeurs de Web Insights (Par exemple : pornographie, racisme, mouvement politique ou religieux...). Dans ce cas, l'achat n'a pas lieu et le client est remboursé intégralement.

2. Offre bonus

Si le client le souhaite, nous lui mettons à disposition un site internet « vitrine » d'une seule page, réalisé par nos soins avec Wordpress. Il a la possibilité de le racheter à pour 197€ après 12 mois facturés de souscription, et sans frais après 16 mois de souscription. Le transfert de propriété intellectuelle est automatiquement effectué après 16 mois ou rachat.

La prestation offerte se compose des éléments suivants :

- **Création d'un site internet vitrine.**
- **Design personnalisé.**
- Sécurisation du serveur web.
- Mise à jour mensuelle de Wordpress et des plugins installés.
- Sauvegarde hebdomadaire du site et de la base de données.
- Assistance & dépannage en cas de problème technique.
- Gestion de la relation avec l'hébergeur web.
- Support technique téléphonique & email.

3. Exclusions

Le produit s'adresse uniquement aux particuliers, entreprises individuelles, professions libérales, artisans, commerçants, micro-entrepreneurs, TPE. **Nous choisissons de servir les indépendants.**

Si nous réalisons un site, la maintenance ne prend pas en compte les éléments suivants :

- Création et publication de contenus pour le compte du client.
- Création de pages web supplémentaires.
- Refonte graphique du site.
- L'ajout ou la mise à jour de catalogues d'images, de produits ou de services.
- L'assistance ou la mise en place d'un certificat SSL.
- L'installation de plugins ou fonctionnalités supplémentaires.

4. Livraison

La livraison des visites sur le site du client intervient dans les 48 heures ouvrées suivant sa commande. Le temps de mettre en place notre système de bouche à oreille numérique, sous réserve que le client nous ait fourni l'adresse de son site internet, et les différents mots clés de recherches, pour lesquels il aimerait être trouvé par ses prospects.

5. Délai de rétractation

Le client a la possibilité de se rétracter sans frais dans les 48h ouvrées suivant sa commande, soit avant la livraison du trafic.

6. Confidentialité & sécurité

Toutes les informations collectées et transmises sont sécurisées et confidentielles. Elles ne seront jamais divulguées à des tiers.

7. RGPD

Les informations personnelles du client sont conservées pendant 3 ans, puis supprimées. Le client a un droit de suppression (demande par email) et de modifications de ses données (en direct sur son espace client).

8. Obligation de l'acheteur

Le client doit fournir à Web Insights de **façon obligatoire** et dans les meilleurs délais :

- L'adresse de son site internet ou le nom de domaine à commander.
- La liste des mots clés pour lesquels il aimerait être trouvé.

Il s'engage à :

- Répondre aux questions du vendeur pour réaliser son site.
- Acheter le produit tous les mois.

Sans ces éléments, Web Insights (Awé.fr) ne peut avoir les moyens d'exécuter le contrat.

9. Obligation du vendeur

Web Insights (Awé.fr) s'engage dans le cadre de l'exécution du contrat :

- A conseiller son client pour avoir le meilleur site et à répondre à ses questions.
- A informer son client des travaux réalisés.
- A fournir 300 visites par mois sur le site du client.

10. Prix

Le prix de la prestation est fixé dans le bon de commande signé par le client au moment de la commande.

11. Paielement

La TVA est non applicable, conformément à l'art. 293 B du CGI.

12. Modalités de paiement

Lors de votre validation de commande, vous pouvez choisir le mode de paiement qui vous convient : PayPal, Carte Bleue.

13. [Résiliation/ Rachat du site](#)

Résiliation du contrat

Si nous n'avons pas réalisé le site du client : **Sans frais.**

Si nous avons fait un site internet pour le client :

- Résiliation sous 12 mois : 1197€ de frais. Les sommes déjà versées par le client sont déduites des frais de résiliation dans ce cas précis.
- Résiliation entre 12 et 16 mois : uniquement 197€ de frais.
- Résiliation après 16 mois : sans frais.

La maintenance incluse s'arrête alors, l'ensemble du site reste en parfait état de marche et la propriété entière du client. L'ensemble des codes d'accès sont transmis au client.

Le client peut souscrire un forfait de maintenance s'il le souhaite.

14. [Garanties](#)

Le travail effectué est garanti tout le long de la durée de souscription. Web Insights ne sera toutefois pas tenue responsable de toute dégradation ou piratage informatique causés par négligence du client en matière de sécurité et de confidentialité informatique (pas d'antivirus, mot de passe simple ou noté sans cryptage, malware installé sur le poste informatique du client).